



**Allgemeine Geschäftsbedingungen  
„Sardinien Point di Loredana Casula“  
als Reisevermittler**

**Präambel:**

Die nachstehenden AGB gelten für die Reisevermittlung über die folgenden Internet-Reiseportale:

www.sardinienpoint.de  
www.motorradinsardinien.de  
www.urlaubinsardinien.de

Gegenstand des Angebots sind ausschließlich **Reisevermittlungsleistungen**. Die angebotenen Reisen werden von den o.g. Portalen als Fremdenleistung vermittelt. Grundlagen der Reiseleistung sind, sofern nicht anderes in dem Angebot erwähnt, die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Bevor Sie Ihre Reise buchen, bitten wir Sie, sich Zeit für diese Zeilen nehmen.**

Da wir alle wissen, von welcher Bedeutung in der heutigen Zeit ein gelungener Urlaub ist, haben wir alle notwendigen Voraussetzungen geschaffen. Dazu gehören auch klare rechtliche Regeln, wie sie in unseren Reise- und Zahlungsbedingungen niedergelegt sind. Mit der Buchung werden die AGB Bestandteil des mit uns geschlossenen Reisevermittlungsvertrages.

**Eine wichtige Bitte:** Geben Sie, nachdem Sie gebucht haben, bei jedem Schriftwechsel bzw. Anfragen ihre Familienname und Rechnungsnummer/Vertragsnummer an.

## **1. Vermittlung des Reisevertrages**

1.1. Sie können durch die Webseiten [www.sardinienpoint.de](http://www.sardinienpoint.de), [www.motorradinsardinien.de](http://www.motorradinsardinien.de) und [www.urlaubinsardinien.de](http://www.urlaubinsardinien.de) Anfragen per Post, per Fax, per Email, mündlich, fernmündlich oder durch das Online-Formular stellen. Diese werden zeitnah, im Regelfall innerhalb von 48 Stunden, mit einer Verfügbarkeits- und Preisauskunft beantwortet.

Hierbei handelt es sich noch um kein verbindliches Angebot. Sie können entweder mit einer Option die von Ihnen gewünschte Leistung kostenfrei und unverbindlich reservieren oder Sie können direkt ein Objekt, eine Tour oder Programm zur Buchung auswählen, womit ebenfalls eine Anmeldung zu den von Ihnen gewünschten Leistungen erfolgt. Mit der Anmeldung bieten Sie als Kunde uns gegenüber die Vermittlung zum Abschluss eines Reisevertrages verbindlich an.

Die Anmeldung kann ausschließlich schriftlich per Post, Fax oder E-Mail vorgenommen werden. Der Reisevertrag schließlich kommt durch eine die Buchungsbestätigung des **Reisevermittler** selbst zustande.

1.2. Mit der Anmeldung auf den o.g. Portalen bietet der **Reisevermittler** dem Kunden den Abschluss eine Reise oder Objekt Vermittlung verbindlich an. Die Anmeldung kann mündlich, schriftlich, fernmündlich oder durch andere Fernkommunikationsmittel vorgenommen werden, wie Email, Post, oder Fax eingeschlossen. Sie erfolgt durch den Anmelder auch für alle in der Anmeldung mit aufgeführten Teilnehmern, für deren Vertragsverpflichtungen der Anmelder wie für seine eigenen Verpflichtungen einsteht.

Der Vertrag kommt dann mit der Annahme durch den Vermittler zustande. Die Annahme bedarf keiner bestimmten Form

1.3. Nach Erhalt wird der **Reisevermittler** dem Kunden die Reisebestätigung des **Reisevermittlers** per Post, per Fax oder per Email aushändigen. Weicht der Inhalt der Bestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das der Veranstalter für die Dauer von 5 Arbeitstagen gebunden ist. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebotes zustande, wenn der Reisende innerhalb der Bindungsfrist die Annahme gegenüber dem **Reisevermittler** erklärt.

1.4. Für jede Reservierungsbestätigung, sowie für jede Änderung behalten wir uns das Recht vor, Kosten in Höhe von 50 Euro in Rechnung zu stellen.

## 2. Zahlung / Reiseunterlagen

2.1. Mit Vertragsabschluss wird eine Anzahlung des Reisepreises fällig in vorher mitgeteilter Höhe fällig. Die Restzahlung des Reisepreises muss spätestens 60 Tage vor Leistungsbeginn gezahlt sein. Bitte beachten Sie hierbei die Banklaufzeiten. Die Bankgebühren, Auslands-Überweisungsgebühren gehen zu Lasten des Kunden.

2.2. Kommt der Kunde mit der Zahlung des Reisepreises teilweise oder vollständig in Verzug, ist der Reisevermittler nach Mahnung und Fristsetzung berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und eine Schadensersatzpauschale zu verlangen. Diese beträgt die im Vertrag mit dem Reisevermittler mitgeteilte Höhe.

2.3. Die vollständige Zahlung des Reisepreises ist Voraussetzung für die Aushändigung der Reiseunterlagen. Werden fällige Zahlungen nicht oder nicht vollständig geleistet und zahlt der Reisende auch nach Mahnung und Nachfristsetzung nicht, kann der Vermittler im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten vom Vertrag zurücktreten. Der dann fällige Schadensersatz richtet sich nach den gesetzlichen Regelungen.

2.4. Liegen der Kunden die AGB bei telefonischer Anmeldung nicht vor, übersenden wir diese zusammen mit der Reisebestätigung. Widerspricht der Kunde diesen nicht innerhalb von 10 Tagen nach Zugang - bei kurzfristigen Buchungen, d.h. ab 10 Tage vor Reiseantritt, unverzüglich - ist der Reisevertrag zu diesen Bedingungen zustande gekommen.

2.5. Sämtliche Zahlungen sind durch Überweisung zu leisten.

## 3. Leistungen, Preise und Hinweise

3.1. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Reisebestätigung. Der Vermittler/ Reisevermittler behält sich jedoch ausdrücklich vor, **vor** Vertragsabschluss Änderungen zu erklären, über die der Reisende selbstverständlich informiert wird und die dann als neues Angebot gelten. Abweichende Sonderwünsche, die den Umfang der vorgesehenen Leistungen verändern, sind nur verbindlich, wenn sie vom Reisevermittler ausdrücklich bestätigt werden.

3.2. Nachträgliche Änderungen sind nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen möglich. Der Vermittler/ Reisevermittler verpflichtet sich, den Kunden über Leistungsänderungen oder – Abweichungen unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Im Fall einer nachträglichen, erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung ist der Kunde berechtigt, vom Reisevertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einer gleichwertigen Reise zu verlangen, wenn der Reisevermittler eine solche Reise ohne Mehrpreis aus seinem Angebot anbieten kann. Gegebenenfalls wird dem Kunden eine kostenlose Umbuchung angeboten.

3.3. Der Reisende ist verpflichtet, die ihm vom Reisevermittler vorgegebenen Zeitrahmen zur Übernahme bzw. Antritt und Rückgabe von Leistungen bzw. Objekten zwingend einzuhalten.

Die Details sind Bestandteil der Reisebeschreibung. Ist kein konkreter Rückgabezeitpunkt vorgegeben, ist das Objekt bis spätestens 09.00 Uhr des letzten Tages der vertraglich vereinbarten Aufenthaltsdauer vollständig zu räumen. Nach der vereinbarten Uhrzeit ist dem Reinigungspersonal ein jederzeitiges Betreten des Objektes gestattet, verbunden mit der uneingeschränkten Möglichkeit zur Reinigung.

Die Übergabe der Hotels Zimmern, sowie von Villen, Häuser, Ferienwohnungen, Agriturismo, sei es nicht anderes vereinbart worden, erfolgt ab 17:00 Uhr.

3.4. Bei Ferienwohnungen, Ferienhäuser, Villen verbrauchsabhängige Nebenkosten, wie Wasser, Gas, Strom, Endreinigung und Handtücher/Bettwäsche sind in der Regel nicht im Mietpreise eingeschlossen. Sofern nicht anderes erwähnt, sind **diese vor Ort extra zu zahlen**.

3.5. Ferienwohnungen, Ferienhäuser, Villen dürfen ausschließlich von der in der Beschreibung angegebenen und in der Reisebestätigung aufgeführten maximalen Anzahl von Reisenden bewohnt werden. Das Vertragsobjekt darf nur mit der im Vertrag angegebenen Personenzahl belegt werden. Im Falle einer Überbelegung ist der Reisevermittler berechtigt, hierfür eine zusätzliche, angemessene Vergütung pro Tag und Person zu verlangen. Auf Verlangen des Reisevermittlers kann es auch zur Aufforderung an die nicht angemeldeten Personen zum unverzüglichen Verlassen des Objektes kommen. Dieser Aufforderung ist Folge zu leisten.

3.6. Das Aufstellen von Zelten, Wohnwagen etc. auf dem Grundstück des Vertragsobjektes ist nicht erlaubt. Sowie das Schlafen auf die Matratze ohne Bettwäsche.

3.7. Die Mitnahme von Haustieren ist nur in den Fällen gestattet, in denen dies ausdrücklich zugelassen worden ist und durch ausdrückliche schriftliche Genehmigung.

3.8. Bei Übergabe der Schlüssel wird ein angemessener Betrag (Kaution) als Sicherheit für eventuelle Schäden verlangt werden. Die Rückzahlung oder Verrechnung erfolgt, wenn die Wohneinheit und das Inventar bei Beendigung des Aufenthaltes in ordnungsgemäßem Zustand besenrein zurückgegeben worden sind. Sie verpflichten sich, die Wohneinheit nebst Inventar und eventuellen Gemeinschaftseinrichtungen pfleglich zu behandeln. Sie sind außerdem verpflichtet, den während des Aufenthaltes durch Ihr Verschulden oder das Verschulden Ihrer Begleiter und Gäste entstandenen Schaden zu ersetzen.

3.9. Der Kunde ist verpflichtet, das Objekt in einem ordentlichen Zustand zu übergeben. Insbesondere ist der Geschirrspüler zu leeren, die Abfälle sind zu entsorgen sowie Töpfe, Geschirr und Kühlschrank sauber zu hinterlassen. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht nach, ist der Reisevermittler berechtigt, die entstehenden Kosten der zusätzlichen Reinigung in Rechnung zu stellen oder von der Kaution einzubehalten.

3.10. Im Mietpreis ist lediglich das enthalten, was auch in der Beschreibung aufgelistet ist. Es ist jedoch möglich, verschiedene Dinge wie Bettwäsche oder Kindermobiliar zusätzlich zu buchen. Bei einigen Mietobjekten ist das Mieten von Bettwäsche verpflichtend.

3.11. Es kann geschehen, dass in der Nähe Ihrer Ferienunterkunft gearbeitet wird, beispielsweise Straßen- oder Bauarbeiten. Für eventuell auftretenden Lärm kann der Reisevermittler nicht haftbar gemacht werden, schließlich kann der Reisevermittler solche Bauarbeiten nicht verbieten.

3.12. Viele Ferienhäuser außerhalb die Dörfer, bzw. am Meer, verfügen nicht über direkt Wasser-System daher verfügen über Wasser-Reserve. Diese Informationen entnehmen Sie bitte bei der Beschreibung des Objekts.

3.12. In den Häusern und Villen, wo es Obstplantagen, Weinbergen und Wiesen sich befindet, haben die Besitzer den Zugriff auf das Eigentum für die Bewässerung und Pflege von den



Plantagen. Dies wird immer in Ruhe und mit Respekt der Privatsphäre der Gäste getan.

3.13. Oft ist die letzte Strecke der Straßen die an den der privaten Villen und mit privatem Eigentum fährt, unbefestigt bzw. Schotterstraße.

3.14. Wenn nicht ausdrücklich anders vermerkt, gelten Preise pro Person für die Unterkunft in Zwei-Bett-Zimmern (Hotels und Agriturismo), oder für den gebuchten Ferienwohnungs-.Haus, Villa -Typ.

3.15. Beim Spät Ankunft behalten wir uns das Recht die entsprechenden Aufwandskosten in Rechnung zu stellen oder von der Kautions abzurechnen.

3.16. Einige Kosten wie Endreinigung, Nebenkosten (Wasser, Gas, Strom), Handtücher/Bettwäsche, sind im Regelfall vor Ort zu bezahlen (sei es nicht anderes vereinbart worden). Die Ermäßigungen und Preise, sowie die Zuschläge für die Kosten die vor Ort zu zahlen sind, entnehmen Sie bitte bei der Beschreibung des Objekts oder in dem Angebot. Bei Kindern wird bei der Ankunft das Personaldokument überprüft. Bei nicht mit der Buchung übereinstimmenden Altersangaben werden wir berechtigt 50 Euro nachträglich zu verlangen. Der Nachweis niedrigerer Bearbeitungskosten bleibt Ihnen unbenommen.

#### **4. Rücktritt, Kündigung und Storno**

4.1 Ein Rücktritt durch den Reiseveranstalter oder den Kunden hat keinen Einfluss auf die Frage, ob die Vermittlungsleistung erbracht ist. Die sich hieraus ergebenden rechtlichen Fragen berühren das Verhältnis Reiseveranstalter/Kunde, nicht Reisevermittler/Kunde.

4.2. Die Vermittler pauschalieren den Ersatzanspruch nach der Nähe des Zeitpunktes des Rücktrittes zum vertraglich vereinbarten Reisebeginn entsprechend der nachstehenden Stornostaffel. Hierfür sind in der Regel pauschal folgende Prozentsätze.

Diese betreffen: Ferienhäuser, Apartments, Ferienanlage, Agriturismo, Villen, Hotels, maßgeblich:

bis 90 Tage vor Mietbeginn: 60% des Reisepreises;

vom 89. bis 60. Tag: 80% des Reisepreises;

vom 59. bis 30. Tag: 90% des Reisepreises;

bei Rücktritt innerhalb von 29 Tagen vor Mietbeginn oder bei Nichtantritt der Reise: 100 % des Reisepreises, jeweils auf volle Euro-Beträge aufgerundet. Gelingt es dem Vermittler, das Mietobjekt weiter zu vermieten, sind in jedem Falle 10 % des Reisepreises als Bearbeitungsentgelt zu zahlen, mindestens jedoch 200 Euro.

Alternativ kann der Vermittler vom Kunden anstatt der Pauschale die tatsächlich entstandenen Kosten verlangen.

4.3. Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, die ordnungsgemäß angeboten wurden nicht in Anspruch, oder treten sie nicht ein (No Show) aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind (z.B. wegen vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen), haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises sowie erfolgt keine Erstattung von Gebühren und es besteht keinen Anspruch auf Rückvergütung.

Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Leistungen handelt oder wenn einer Erstattung gesetzliche oder behördliche Bestimmungen entgegenstehen.

#### **5. Gewährleistung und Haftung**

Haftung und Gewährleistung erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

## 6. Beschwerden

Trotz unserer Bemühungen und Sorgfalt ist es möglich, dass ein berechtigter Grund zur Beschwerde entsteht. Diese Beschwerden sind an den Reiseveranstalter zu richten. „Sardinien Point di Loredana Casula“ wird sich jedoch gerne bemühen, als Vermittler bei der Abhilfe unterstützend zu wirken.

## 7. Reiserücktrittsversicherung

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktritts-, ggf. einer Reiseunfallversicherung, sofern nicht im Reisepreis eingeschlossen.

Nicht angetretene, abgebrochene oder später beendete Reisen können zu erheblichen Kosten zu Lasten des Reisenden führen. Für Ihre Sicherheit empfehlen wir für EU-Gäste das Paket "RundumSorglos eSchutz" inklusive Reiserücktrittskosten-Versicherung, Reise-Krankenversicherung mit Soforthilfe und Reisegepäckk-Versicherung abzuschließen. Informieren Sie sich bitte näher über unseren Portalen. Hier können diese sehr einfach selbst abschließen, im Hauptmenü finden Sie den Link zur Reiseversicherung. Wenn ein Versicherungsfall eintritt, ist die Reiseversicherung unverzüglich zu benachrichtigen. Wir sind mit der Schadensregulierung **nicht** befasst. Bitte beachten Sie, dass entsprechende Versicherungsverträge erst mit Zahlung der Prämie wirksam werden.

## 8. Allgemeine Informationen

8.1. Ansprüche wegen nicht vertragsgemäßer Erbringung der Reise hat der Reisende innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Ende der Reise gegenüber dem Reiseveranstalter geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Reisende Ansprüche geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist.

8.2. Vertragliche Ansprüche des Reisenden verjähren gemäß §§651g BGB in 2 Jahren. Die Verjährung beginnt mit dem Tag, an dem die Reise dem Vertrag nach enden sollte.

8.3. Die Abtretung von Ansprüchen gegen uns ist ausgeschlossen.

## 9. Informatorische Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften zum Zeitpunkt der Drucklegung

Italien ist für einen unbegrenzten Aufenthalt für Staatsangehörige von Ländern der Europäischen Gemeinschaft visumfrei, ein gültiger Reisepass oder Personalausweis ist ausreichend.

Für Schweizer ist Italien visumfrei für einen Aufenthalt von 90 Tagen mit gültigem Reisepass. Der Reisende ist für die Einhaltung aller für die Durchführung der Reise wichtigen Vorschriften **selbst verantwortlich**.

Alle Nachteile, insbesondere die Zahlung von Rücktrittskosten, die aus der Nichtbefolgung dieser Vorschriften erwachsen, gehen zu seinen Lasten, ausgenommen, wenn sie durch eine schuldhaft falsche- oder Nichtinformation des Reiseveranstalters bedingt sind. Dabei wird davon ausgegangen, dass keine Besonderheiten in Ihrer Person oder in der Person eventueller Mitreisender (z.B. doppelte Staatsangehörigkeit, Staatenlosigkeit, usw.) vorliegen. Für Angehörige anderer Staaten gibt das zuständige Konsulat Auskunft.

Zurzeit gelten bei der Mitnahme von Haustieren folgende Vorschriften: Ein amtstierärztliches Gesundheits- und Impfzeugnis ist notwendig. Anerkannt wird für die Tollwutimpfung ein 11-monatiger Impfschutz bei Impfung mindestens 20 Tage vor Einreise. Das Gesundheitszeugnis hat eine Gültigkeit von 30 Tagen. Maulkorb und Leine sind mitzuführen.

Hunde und andere Haustiere sind an den Stränden Sardinien offiziell nicht erlaubt. Neben der Region Sardinien bestimmen zudem die Gemeinden und das Hafenamtsamt über Verbot oder Erlaubnis.



## 10. Allgemeine Bestimmungen und Gerichtsstand

10.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Reisebedingungen ungültig sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

10.2. Gerichtsstand für Klagen gegen den Reisevermittler ist München.

## 11. Datenschutzerklärung

11.1. Die o.g. Internetportale sind Eigentum von „Sardinienpoint di Loredana Casula“.

11.2. Während des Aufenthalts auf unserer Website, werden automatisch Informationen hinsichtlich Ihrer Nutzung der Website (Cookies) erfasst.

Diese Informationen können unter anderem Daten zur Rückverfolgung von URLs, den Browser des Nutzers, die IP-Adresse des Nutzers, Angaben über Dateien, die der Nutzer angesehen oder herunter geladen hat, den Pfad des Nutzers durch die Website, Datum, Uhrzeit und Häufigkeit des Website-Zugriffs sowie die für die Ansicht bestimmter Elemente aufgewendete Zeit umfassen. Wir können dieses Nutzungsverhalten auch über diese Cookies zurückverfolgen. Ein Cookie ist eine kleine Datendatei, die auf der Festplatte des Nutzers abgelegt wird. Cookies können unter anderem dazu verwendet werden, den Anmeldevorgang zu automatisieren, und enthalten beispielsweise Daten wie eine Benutzer-ID oder Informationen über benutzerdefinierte Einstellungen und Internet-Nutzungen. Da sich das Cookie an Sie „erinnert“, kann es Ihnen z. B. die Zeit und Mühe ersparen, immer wieder dieselben Formulare auf einer häufig von Ihnen genutzten Internetseite auszufüllen. Die Cookies können jederzeit vom Nutzer selbst von seinem Rechner gelöscht werden.

### 11.3. Erhebung und Nutzung von Daten

Der Reisevermittler speichert persönlichen Daten, wenn Sie Anfragen an uns stellen, oder wenn Sie eine Reservierung tätigen. Dabei ist anzugeben der Name, eine Email-Adresse, die Anschrift, und nach eine Telefonnummer. Der Reisevermittler verwendet diese Daten ausschließlich für die Reservierung und gibt sie nicht an Dritte weiter. Der Nutzer stimmt bis auf schriftlichen Widerruf zu, über Dienstleistungen etc. informiert zu werden und sich auch in Zukunft über spezielle Sonderangebote oder Neuigkeiten in Kenntnis setzen lassen zu wollen.

Der Reisevermittler wird unter gar keinen Umständen erfasste persönliche Daten vermieten, verkaufen oder weitergeben.

Der Reisevermittler haftet nicht für Informationen, die Sie selbst. an Dritte weitergeben (z.B. Banken oder Kreditkartenunternehmen), um für Ihre Reservierung zu bezahlen.

Vermittler

Sardinien Point di Loredana Casula

Arnulfstrasse 269

D 80639 München

Tel.: 089 31 98 86 64

Mobil.: 0172 70 36 504

Fax: 089 17 81 252

UST-IdNr. DE235060870

St.Nr. 144/178/90077

Geschäftsführer: Loredana Casula

Email: info@sardinienpoint.de

Stand: 15 Mai 2011



Nachfolgend finden Sie den Link zu den Geschäftsbedingungen bzw. Websites der von uns vermittelten Reiseveranstalter/Leistungserbringer:

a) Für **sämtliche Ferienhäuser, Hotels, Villen, Agriturismo**, [www.sardinienpoint.de](http://www.sardinienpoint.de)  
[www.motorradinsardinien.de](http://www.motorradinsardinien.de) **www.urlaubinsardinien.de**

b) Fahrkarte:

**Mobyline:** <http://www.mobyline.it>

Corsica Ferries <http://www.corsica-ferries.de>

Grimaldi [www.grimaldi-lines.com](http://www.grimaldi-lines.com)

c) Versicherungen

Die Europäische <http://www.reiseversicherung.de>

d) Autovermietung

Autoeurope <http://www.autoeurope.de>